

# Kompetenzbenchmarking als Impuls für Veränderung

**Stefanie Brzoska, Bitkom**

**Alexander Schletz, Fraunhofer IAÖ**

Berlin, 7. September 2017



**bitkom**

*»Benchmarking ist ein kontinuierlicher, systematischer Prozess des Messens und Bewertens eigener Produkte, Dienstleistungen, Methoden und Arbeitsprozesse im Vergleich zu denen von Organisationen, deren Praktiken als beste (Best Practices) anerkannt werden, mit dem Ziel der Verbesserung«*

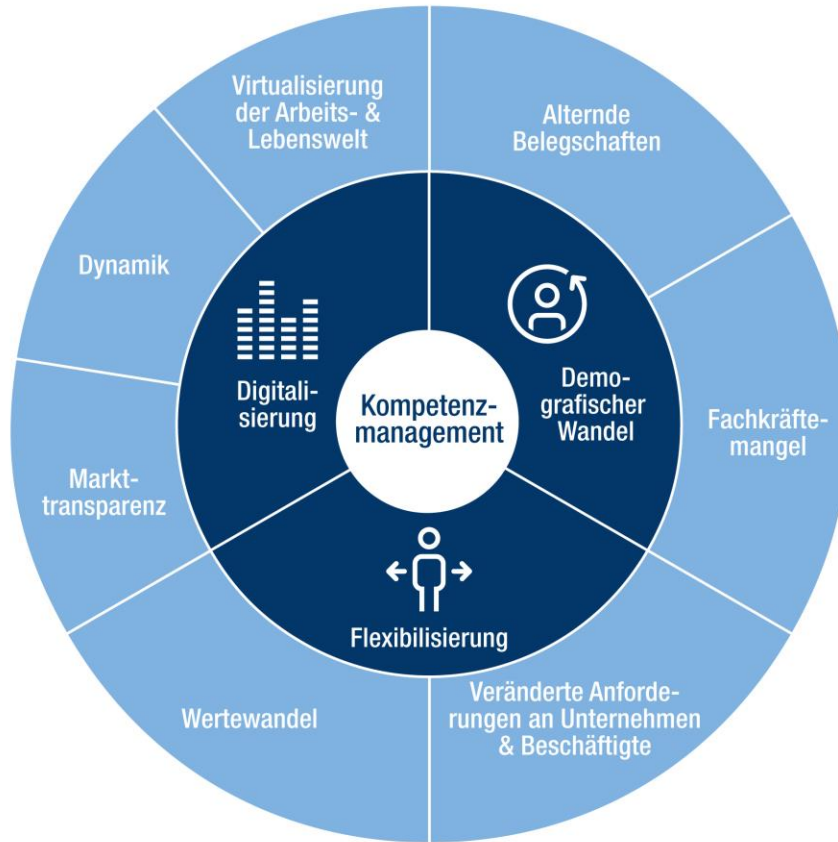
Quelle: K. Mertins, H. Kohl, Benchmarking: Leitfaden für den Vergleich mit den Besten, 2. überarbeitete Auflage, symposion-Verlag

# Kompetenzbenchmarking



- Vergleich des eigenen Kompetenzmanagements mit den erfolgreichsten Unternehmen der gleichen Größenklasse
- Reflexion eigener Standpunkte, Vorgehensweisen und Maßnahmen
- Impulse für die weitere Personalentwicklungsarbeit

# Einflussfaktoren auf das Kompetenzmanagement



# Erfolgsfaktoren einer dynamischen Personal- und Kompetenzentwicklung

Online-Umfrage unter Personalverantwortlichen und Mitarbeitern



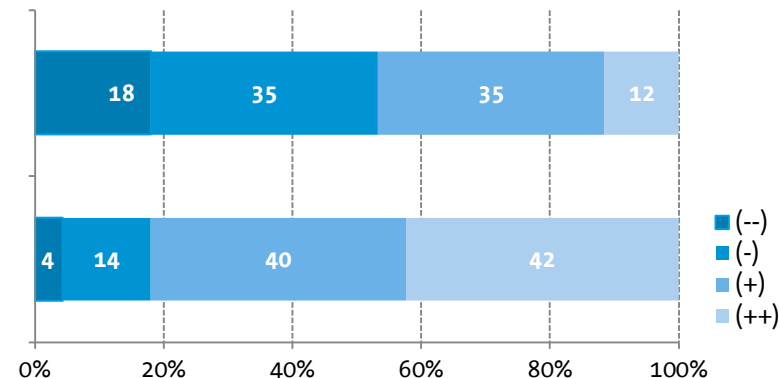
# Auf die Mischung an Maßnahmen kommt es an

Maßnahme zur Kompetenzentwicklung	Kleinstunternehmen	Mittelständisches Unternehmen	Größeres Unternehmen	Großunternehmen
Fachspezifische Seminare	2,6	2,4	2,3	2,8
Einzeltraining	2,4	0,8	1,5	1,5
Kompetenzentwicklung am Arbeitsplatz	2,4	2,2	2,5	1,8
Digitalgestützte Selbstlernprogramme	1,4	1,7	0,8	2,0
Führungstrainings	2,0	1,4	2,0	2,3
Individuelle Entwicklungspläne	1,8	2,4	1,5	1,3
Beurteilungssysteme	1,5	2,1	2,3	2,8

Quelle: Fraunhofer IAO

Aktuelle Nutzung  
Digitalgestützter Selbstlernprogramme

Zukünftige Bedeutung  
Digitalgestützter Selbstlernprogramme



Quelle: Fraunhofer IAO

# Studie und Praxisleitfaden



## Praxisleitfaden Qualifizierung

Handlungsfelder und Gestaltungsansätze einer dynamischen Personal- und Kompetenzentwicklung im digitalen Wandel

[www.bitkom.org](http://www.bitkom.org)

**bitkom**

- [www.flip-projekt.de](http://www.flip-projekt.de)



 Ergebnisse zur Befragung »Fit für den digitalen Wandel?«

## Stellen Sie Ihr betriebliches Kompetenzmanagement auf den Prüfstand

### Fit für den digitalen Wandel? – Stellen Sie Ihr Kompetenzmanagement auf den Prüfstand

Möchten Sie wissen, wie das Personal- und Kompetenzmanagement Ihres Unternehmens im Vergleich zu den flexibelsten und erfolgreichsten Unternehmen aufgestellt ist? Sie möchten aus diesen Informationen Anregungen erhalten, wie Sie Ihre PE-Maßnahmen gestalten können, um den erhöhten Flexibilitätsanforderungen besser gerecht werden zu können?

Dann stellen Sie hier Ihr Kompetenzmanagement auf den Prüfstand!



Als Ergebnis erhalten Sie:

- Vergleich Ihres Kompetenzmanagements mit den besten Unternehmen der gleichen Größenklasse in einem ausführlichen Report.
- Analyse Ihrer Kompetenzentwicklungsmaßnahmen, Personalentwicklungsstrategie, Führungskultur und -verhalten sowie Unternehmens- und Lernkultur.
- Impulse für die weitere Personalentwicklungsarbeit.

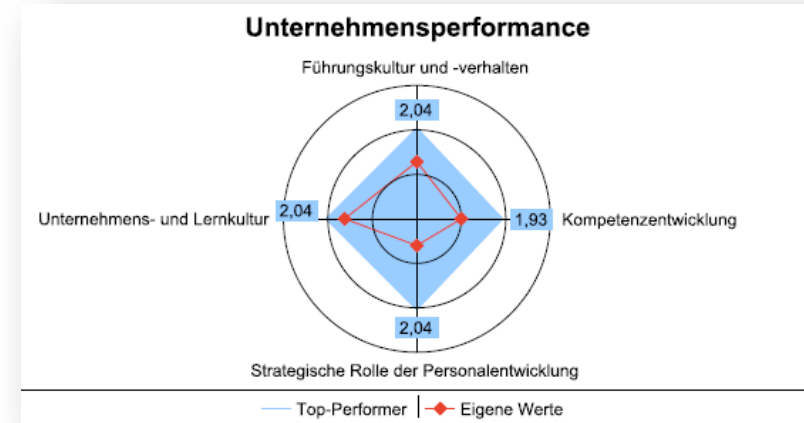
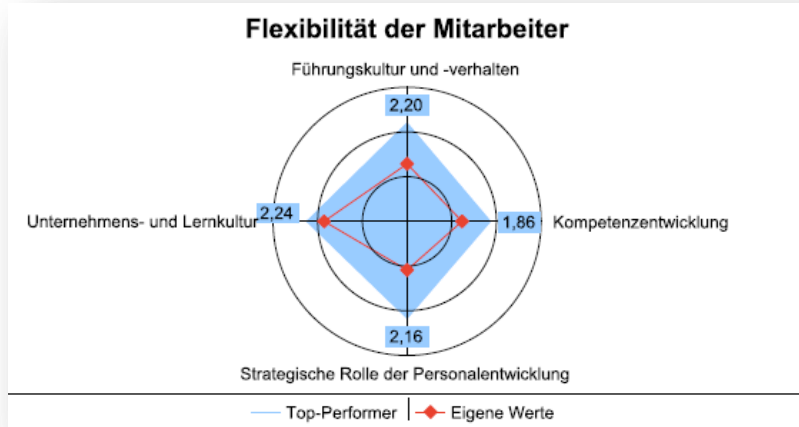
#### Nutzungshinweise

- Für die Beantwortung des Fragebogens werden Sie ca. 10 - 15 Minuten benötigen.
- Alle Angaben werden streng vertraulich behandelt.
- Eine detaillierte Auswertung können wir Ihnen nur unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse zusenden. Ihre persönliche Auswertung bietet eine Vergleichsmöglichkeit Ihres Personal- und Kompetenzmanagements mit flexiblen und erfolgreichen Unternehmen gleicher Größe.
- Ihre Angaben fließen danach in anonymisierter Form in die Datenbasis des Benchmarkings ein.



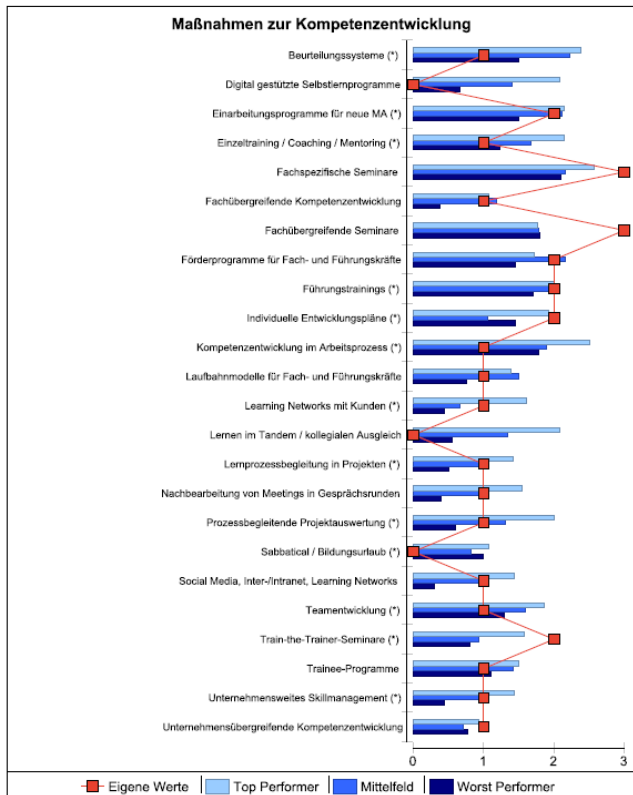
# Individueller Benchmarking Report

Durchschnittswerte in Bezug auf die erfolgsrelevanten Benchmarkingkriterien

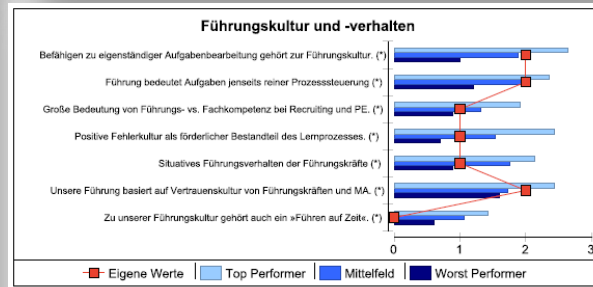
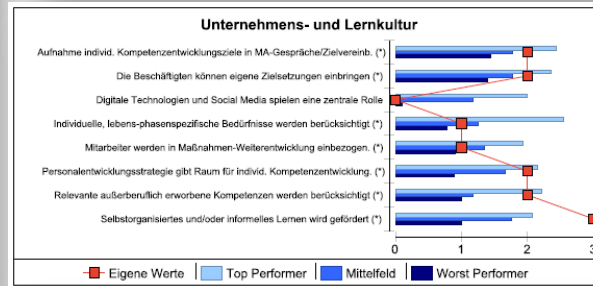
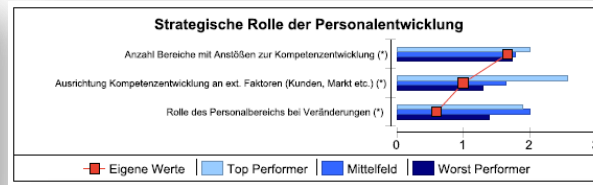


# Individueller Benchmarking Report

## Individuelle Ergebnisse im Vergleich zu Top- und Worst-Performer



Die mit (\*) gekennzeichneten Kriterien sind die erfolgsrelevanten Kriterien für die Größenklasse des Umfrageteilnehmers in der dargestellten Performance-Kategorie.



Die mit (\*) gekennzeichneten Kriterien sind die erfolgsrelevanten Kriterien für die Größenklasse des Umfrageteilnehmers in der dargestellten Performance-Kategorie.

# Ausblick



- Inhaltlicher und technischer Ausbau mit wachsendem Datenpool
- Branchenspezifischer und -übergreifender Vergleich
- Zeitreihenvergleich
- Automatisierung der Reports
- Anpassungen durch kontinuierliches Feedback

# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!



## Stefanie Brzoska

Projektmanagerin Bildung und Arbeit  
E s.brzoska@bitkom.org  
T 030 27576 277



## Alexander Schletz

Fraunhofer IAO  
E alexander.schletz@iao.fraunhofer.de  
T 0711 970 2184



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

BETREUT VOM



**PTKA**  
Projektträger Karlsruhe  
Karlsruher Institut für Technologie

# Studie und Praxisleitfaden



## Praxisleitfaden Qualifizierung

Handlungsfelder und Gestaltungsansätze einer dynamischen Personal- und Kompetenzentwicklung im digitalen Wandel

[www.bitkom.org](http://www.bitkom.org)

**bit**kom

- [www.flip-projekt.de](http://www.flip-projekt.de)



 Ergebnisse zur Befragung »Fit für den digitalen Wandel?«